



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO

ANEXO DA RESOLUÇÃO CSJT Nº 257/2020

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho

PETIC-JT 2015-2020

Versão	Data	Detalhamento
1.0		Criação do Documento
1.1		Revisão de indicadores, iniciativas estratégicas e alinhamento com ENTIC-JUD.

ÍNDICE

Introdução	3
Missão	10
Visão de Futuro	10
Valores	10
Matriz de Análise do Ambiente	11
Mapa Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho 2015-2020	12
Objetivos Estratégicos	13
Perspectiva Sociedade	14
1. Primar pela satisfação do usuário de TIC	14
Perspectiva Processos Internos	15
2. Aprimorar a gestão e governança de TIC.	15
3. Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.	16
4. Aprimorar a gestão de riscos de TIC.	17
5. Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho.	18
Perspectiva Recursos	20
6. Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.	20
7. Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.	22
8. Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.	23
9. Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.	25
10. Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos.	26
Iniciativas Estratégicas	28
Matriz de Alinhamento	31

Introdução

Planejamento Estratégico é o processo por meio do qual uma organização estabelece sua estratégia e toma um conjunto de decisões acerca da alocação de seus recursos, de forma a suportar a sua missão institucional e sua inserção no ambiente em que atua.

A condução do processo de elaboração do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) foi norteadada pelas seguintes diretrizes:

- Alinhamento com o planejamento e a gestão estratégica do Judiciário conforme estabelecido na Resolução CNJ n° 198, de 1° de julho de 2014;
- Alinhamento com o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho, conforme estabelecido na Resolução CSJT n.° 145, de 28 de novembro de 2014;
- Alinhamento com o Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, conforme estabelecido na Resolução CSJT n.° 146, de 28 de novembro de 2014;
- Aderência ao Modelo de Gestão do Portfólio de Tecnologia da Informação e das Comunicações da Justiça do Trabalho, instituído pela Presidência do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, por meio do Ato n.° 133, 18/08/2009 (atualizado e republicado em 14 de março de 2014);
- Conformidade com a Política de Padronização e Atualização da Infraestrutura Tecnológica que suporta o Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho (PJe-JT) - Ato N° 342/CSJT.GP.SG de 14 de novembro de 2014;

A partir dessas diretrizes, buscou-se definir uma metodologia de trabalho adequada à realidade da Justiça do Trabalho e que considerasse as seguintes premissas:

- Disseminação da metodologia *Balanced Scorecard (BSC)*, no âmbito do Poder Judiciário, como instrumento de planejamento estratégico institucional e de tecnologia da informação;
- Participação dos Tribunais do Trabalho e de seus respectivos Comitês Gestores de Tecnologia da Informação na elaboração da proposta de plano estratégico;

- Participação de representantes das áreas de negócio e de TI dos Tribunais do Trabalho no processo de planejamento;
- O PETIC-JT, por se tratar do processo norteador das ações estratégicas das áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Justiça do Trabalho, abrange um conjunto de objetivos estratégicos, indicadores e metas definidas por consenso, a serem alcançadas pelo conjunto de todas as áreas de TIC dos TRTs e do CSJT por meio de iniciativas (programas, projetos e operações) dessas áreas;
- Os PETICs e os Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTICs) dos TRTs e CSJT deverão estar alinhados com o PETIC-JT, ou seja, devem contemplar objetivos, indicadores e metas que levem à consecução dos objetivos e metas acordadas e registradas no presente documento;
- As metas estabelecidas no PETIC-JT 2015-2020 serão desdobradas em metas anuais e deverão ser monitoradas de acordo com a periodicidade adequada de forma conjunta pelo CSJT e Tribunais do Trabalho a fim de subsidiar a condução dos projetos e ações corretivas necessárias ao alcance dos resultados propostos.

Na sua formulação, o PETIC-JT seguiu a metodologia *Balanced Scorecard*, proposta na década de 90 pelos professores da *Harvard Business School* David P. Norton e Robert S. Kaplan. A metodologia, desde sua utilização pelo Conselho Nacional de Justiça na elaboração do Planejamento Estratégico do Judiciário, vem sendo adotada como padrão no âmbito dos Tribunais para os seus processos de planejamento estratégico institucional e de TI.

Indo além do suporte à elaboração da proposta de planejamento propriamente dita, o *Balanced Scorecard* é na verdade um sistema de gestão estratégica capaz de possibilitar a implementação da estratégia, mantendo-a como referencial central no gerenciamento da organização.

A concepção do *Balanced Scorecard* compreende a tradução da visão e da estratégia de uma organização em um conjunto integrado de objetivos e indicadores que formam a base para um sistema de gerenciamento estratégico e de comunicação. O *Balanced Scorecard* é composto por mapa estratégico, temas, objetivos, indicadores e iniciativas.

O mapa estratégico aglutina, através de uma representação gráfica de alto poder de comunicação, os

diferentes elementos do modelo *Balanced Scorecard*. No mapa, a estratégia da organização pode ser comunicada de forma eficaz, por intermédio de um conjunto de objetivos estratégicos, que se encontram balanceados em diversas perspectivas e interligados por relações de causa e efeito.

As perspectivas do *Balanced Scorecard* são "pontos de vista" referentes ao negócio e que representam os fatores-chave para uma visão integrada da organização. Cada perspectiva engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retrata o que a organização pretende alcançar sob o ponto de vista de cada uma das dimensões do desempenho organizacional, assim como os principais desafios a serem enfrentados para o alcance da visão e o cumprimento da missão institucional.

Os temas estratégicos são agrupamentos de objetivos relacionados a um mesmo assunto ou com relações de causa e efeito muito fortes. São os pilares centrais da estratégia, reunindo uma série de objetivos que formam uma hipótese estratégica coerente.

Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Constituem elo entre as diretrizes de uma instituição e seu referencial estratégico.

Associados aos objetivos estratégicos são formulados conjuntos de indicadores e metas que deverão, respectivamente, informar aos colaboradores e gestores o andamento da execução da estratégia elaborada pela organização, e estabelecer os níveis de desempenho ou melhoria para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Por último, a implementação do *Balanced Scorecard* prevê a definição de um conjunto de iniciativas estratégicas, que podem ser definidas como o conjunto de ações necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos e ao preenchimento das lacunas de desempenho existentes entre o desempenho atual e as metas futuras.

As iniciativas estratégicas correspondem a programas e projetos, de caráter estratégico, a serem desenvolvidos pela organização dentro do horizonte de tempo do planejamento. Em geral, algumas iniciativas, quando executadas em conjunto, podem estar contribuindo para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos, aos quais se vinculam.

De acordo com a metodologia adotada, o processo de planejamento compreendeu as seguintes etapas:

- Elaboração de minuta do PETIC-JT 2015-2020 sob a coordenação da Coordenadoria de Gestão e Governança em Tecnologia da Informação (CGGOV), vinculada à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do CSJT;
- Submissão de questionário *online* para coleta de contribuições e sugestões de revisão por parte dos Comitês Gestores de TI dos Tribunais do Trabalho;
- Consolidação pela CGGOV das contribuições submetidas pelos Tribunais do Trabalho;
- Realização do *Workshop* de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e da Comunicação da Justiça do Trabalho - PETIC-2015-2020, nos dias 30 de setembro e 1º de outubro de 2015.

O evento contou com a participação de magistrados e servidores dos Tribunais Regionais do Trabalho, os quais se mostraram empenhados e dedicados em elaborar um plano estratégico para a área de TIC que traduzisse as expectativas e a realidade do Judiciário do Trabalho e as formas de sua atuação em benefício da sociedade.

Nessa oportunidade os representantes do CSJT e dos Tribunais do Trabalho procederam à análise dos ambientes externo e interno a fim de estabelecer as proposições de diretrizes estratégicas, que nortearão as iniciativas a serem desenvolvidas nos próximos anos de vigência do PETIC-JT.

Em 15 de dezembro de 2015, a Resolução 211 do Conselho Nacional de Justiça instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) que determinou que os Planos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ, indicados nos incisos II a VII do art. 92 da Constituição Federal, bem como dos Conselhos da Justiça deveriam ser alinhados à ENTIC-JUD, assim o Mapa Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho para o período de 2015 a 2020, bem como os objetivos, indicadores e metas correspondentes são expostos a seguir.

O Glossário de Indicadores do PETIC-JT para o período 2015-2020 apresenta o detalhamento dos indicadores

estratégicos estabelecidos neste Plano e objetiva esclarecer informações relativas ao uso, cálculo e alimentação desses indicadores no Sistema de Gestão Estratégica (SIGEST).



**Plano Estratégico
de
Tecnologia da Informação e Comunicação
da
Justiça do Trabalho
(PETIC-JT 2015-2020)**



Missão

Prover e manter serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que viabilizem e priorizem o cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho.

Visão de Futuro

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC no âmbito do Poder Público.

Valores

- **Acessibilidade:** Democratizar e facilitar o acesso à Justiça;
- **Celeridade:** Prezar pela agilidade nos trâmites judiciais e administrativos;
- **Consideração às peculiaridades regionais:** Considerar as diferentes realidades regionais e as especificidades culturais no exercício da missão institucional;
- **Efetividade:** Garantir, com eficiência e eficácia, a entrega de serviços e soluções de TIC que atendam às expectativas dos usuários;
- **Ética:** Agir com honestidade, probidade, integridade, transparência e credibilidade em todas as suas ações e relações;
- **Inovação:** Buscar soluções inovadoras para o cumprimento da missão institucional;
- **Responsabilidade Socioambiental:** Atuar para a garantia da cidadania e para a gestão ambiental;
- **Valorização das pessoas:** Incentivar a meritocracia, a melhoria contínua do relacionamento, o bem-estar e a satisfação pessoal e profissional;
- **Qualidade:** Buscar a melhoria contínua nos serviços e soluções de TIC ofertados;
- **Cooperação** - Atuar colaborativamente, de forma a atingir os objetivos comuns e racionalizar os recursos disponíveis.

Matriz de Análise do Ambiente

Análise do Ambiente Externo	Ameaças	Oportunidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da demanda processual; • Contingenciamento de recursos orçamentários; • Cenário econômico desfavorável. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parcerias com outras instituições; • Novas tecnologias aplicáveis à Justiça do Trabalho; • Implantação e consolidação de sistemas nacionais; • Determinações e recomendações de órgãos Superiores (TCU/ CNJ).

Análise do Ambiente Interno	Forças	Fraquezas
	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física e tecnológica; • Aperfeiçoamento e utilização do Processo Judicial Eletrônico; • Capacidade técnica dos servidores; • Parcerias entre os tribunais do trabalho; • Apoio da alta administração para a área de TIC; • Quadro especializado em TIC na Justiça do Trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inadequação e/ou insuficiência dos quadros de pessoal; • Baixo comprometimento com a estratégia; • Alta rotatividade do pessoal atuante na área de TIC; • Falhas na comunicação entre unidades e órgãos da Justiça do Trabalho; • Baixa integração dos sistemas (CSJT/TRTs/VTs); • Dificuldades para implementação de Plano de Capacitação para a área de TIC; • Ausência de política de remuneração adequada para a área de TIC; • Ausência de estrutura organizacional adequada para a área de TIC; • Vinculação da TIC à área meio; • Baixo envolvimento de magistrados e servidores nos temas afetos à TIC.

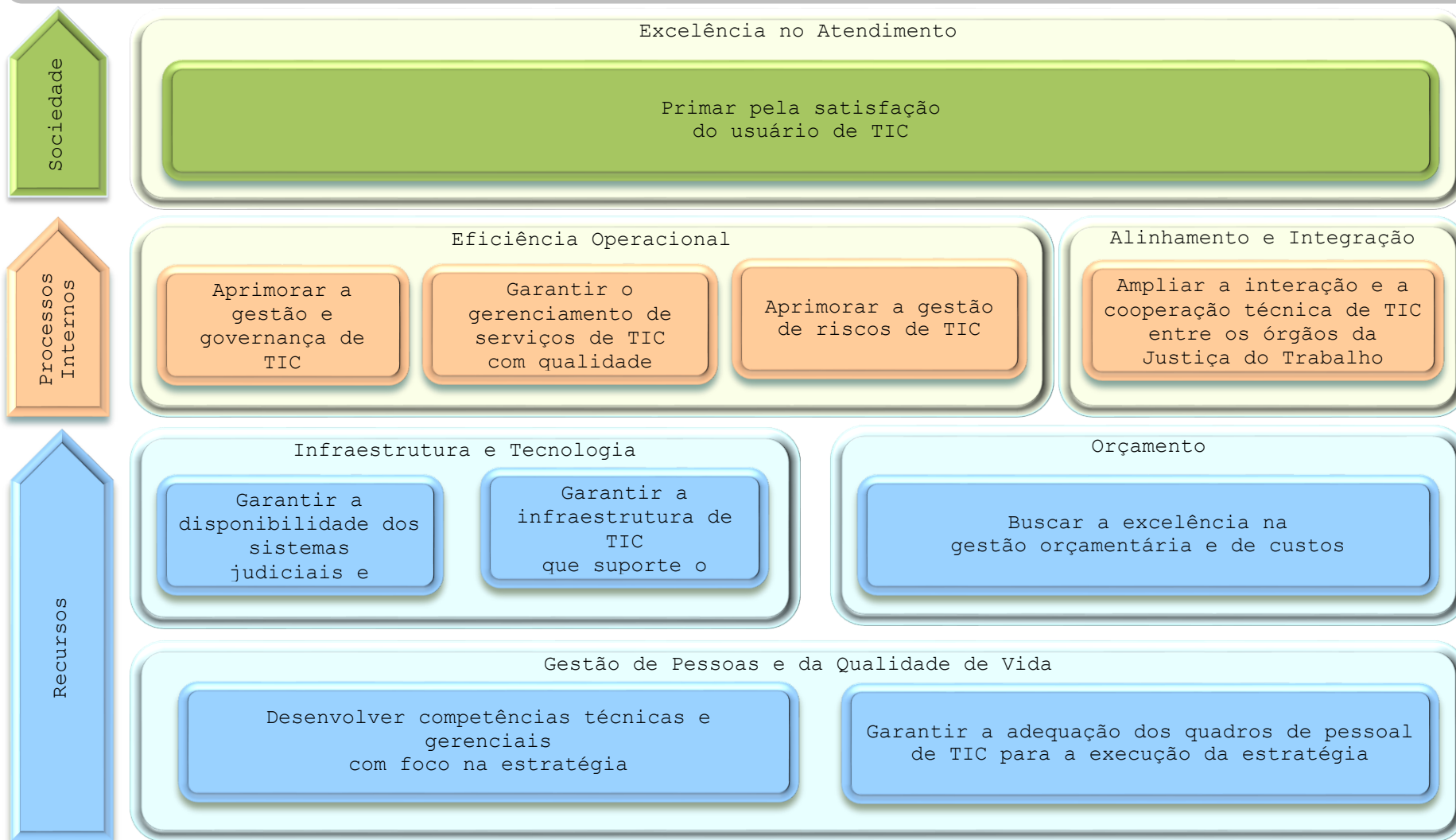
Mapa Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho 2015-2020

Missão:

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) efetivas que viabilizem e priorizem o cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho.

Visão de Futuro:

Ser reconhecido, até 2020, pela excelência dos serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)



Objetivos Estratégicos

Perspectiva Sociedade

1. Primar pela satisfação do usuário de TIC

Tema

Excelência no Atendimento.

Descrição

Garantir que os sistemas e serviços nacionais de TIC sejam ágeis e de fácil utilização, dando retorno à sociedade e contribuindo para melhorar a imagem da Justiça do Trabalho.

Indicadores

ISUE

Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos.

Meta 1

80% de satisfação até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Linha de Base)	60%	65%	70%	75%	80%

ISUI

Índice de satisfação de usuários internos de TIC.

Meta 2¹

84% de grau de satisfação dos servidores e magistrados com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	81%	82%	83%	84%

¹ Valores das metas alteradas para alinhamento com ENTIC-JUD Indicador INA-9.

Perspectiva Processos Internos

2. Aprimorar a gestão e governança de TIC.

Tema

Eficiência Operacional.

Descrição

Aprimorar a estrutura organizacional de TIC, alinhando-a à estratégia de TIC, adotando as melhores práticas em governança, gerenciamento de projetos, processos e serviços de TIC.

Indicadores

IGOVTI

Índice de Governança de TI (iGovTI, versão em vigor, conforme TCU).

Meta 3²

Atingir a faixa “aprimorado”, até 2020, na avaliação do iGovTI.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
Inicial	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Aprimorado

² A partir de 2017, o TCU decidiu unificar os quatro levantamentos de governança realizados com foco nas organizações públicas, além de tornar o levantamento anual, público e parte integrante do processo de prestação de contas anuais. Esse indicador NÃO dá, em 2017, continuidade à série histórica do iGovTI.

3. Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.

Tema

Eficiência Operacional.

Descrição

Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.

Indicadores

ISI

Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (conforme os Acordos de Nível de Serviço).

Meta 4

80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Linha de Base)	72%	74%	76%	78%	80%

4. Aprimorar a gestão de riscos de TIC.

Tema

Eficiência Operacional.

Descrição

Prover recursos materiais e tecnológicos que permitam identificar, analisar e mitigar, de forma contínua, os riscos de TIC.

Indicadores

ISN

Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados.

Meta 5

100% dos riscos de soluções nacionais consideradas críticas mapeados até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Linha de Base)	50%	75%	80%	90%	100%

IPFGR³

Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.

Meta 5a

85% dos Tribunais com processo formal de Gestão de Riscos.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	80%	80%	85%	85%

³ Indicador incluído em atendimento ao indicador INA-8 da ENTIC-JUD

5. Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho.

Tema

Alinhamento e Integração.

Descrição

Aprimorar o desenvolvimento de soluções corporativas integradas padronizadas nacionalmente e a cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho, buscando o trabalho em equipe e a alocação de recursos, considerando prioridades estratégicas e proporcionalidade, com foco na descentralização da execução de manutenção e evolução do sistema PJe-JT e das ações nacionais de TIC em geral.

Indicadores

ICOOP

Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema PJe-JT.

Meta 6

Cooperação de 12 (doze) TRTs no desenvolvimento do sistema PJe-JT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
2 TRTs	4 TRTs	6 TRTs	8 TRTs	10 TRTs	12 TRTs

IMFD⁴

Índice de Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.

Meta 6a

85% dos Tribunais com metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	80%	80%	85%	85%

⁴ Indicador incluído em atendimento ao indicador INA-6 da ENTIC-JUD

ICOAN

Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para ações nacionais de TIC.

Meta 7

Cooperação de 24 (vinte e quatro) TRTs em ações nacionais de TIC.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Linha de Base)	12 TRTs	15 TRTs	18 TRTs	21 TRTs	24 TRTs

IAMNI⁵

Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

Meta 7a

85% dos Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	80%	80%	85%	85%

⁵ Indicador incluído em atendimento ao indicador INA-7 da ENTIC-JUD

Perspectiva Recursos

6. Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.

Tema

Infraestrutura e Tecnologia.

Descrição

Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.

Indicadores

INPJE

Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT.

Meta 8

Máximo de 0,5% indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
3%	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%

IPJE

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT.

Meta 9

Máximo de 3% indisponibilidade anual programada do PJe-JT até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
6%	6%	5%	4%	3%	3%

7. Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.

Tema

Infraestrutura e Tecnologia.

Descrição

Adequar a infraestrutura de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos e requisitos legais, prezando pela sua renovação e evolução, de acordo com os padrões estabelecidos.

Indicadores

ICIM

Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.

Meta 10⁶

100% de atendimento aos normativos referentes à infraestrutura mínima de TIC até 2018.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Linha de Base)	60%	80%	100%	100%	100%

IDSD⁷

Índice de Órgãos da Justiça do Trabalho que possuem *Datacenter* com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.

Meta 10a

96% de Órgãos da Justiça do Trabalho com ambiente de processamento central (*Datacenter*) atendendo aos requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	84%	88%	92%	96%

⁶ Ajustada as metas anuais para atendimento ao Art. 29 § 1º inciso III da ENTIC-JUD, que determina o prazo de três anos para atingimento da meta de infraestrutura tecnológica.

⁷ Indicador incluído em atendimento ao indicador INA-2 da ENTIC-JUD.

8. Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.

Tema

Gestão de Pessoas e da Qualidade de Vida.

Descrição

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos da Justiça do Trabalho. Consideram-se programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados.

Indicadores

ICG

Índice de Capacitação Gerencial.

Meta 11

75% dos ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC, até 2017.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
55%	55%	55%	75%	75%	75%

ICT

Índice de Capacitação Técnica.

Meta 12

60% de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC, até 2017.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
40%	40%	60%	60%	60%	60%

IPCE⁸

Índice de Plano de Capacitação Executado.

Meta 12a

Atingir o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em 80% até 2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	70%	70%	75%	75%	80%

⁸ Indicador incluído em atendimento ao indicador INA-1 da ENTIC-JUD.

9. Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.

Tema

Gestão de Pessoas e da Qualidade de Vida.

Descrição

Adequar as estruturas funcionais de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos, requisitos legais e melhores práticas de governança.

Indicadores

ICEM

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC.

Meta 13⁹

100% de atendimento aos normativos referentes à estrutura mínima de TIC até 2019.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	60%	70%	85%	100%	100%

⁹ Ajustada as metas anuais para atendimento ao Art. 29 § 1º inciso IV da ENTIC-JUD, que determina o prazo de quatro anos para o atendimento da estrutura mínima de TIC.

10. Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos.

Tema

Orçamento.

Descrição

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente. Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos.

Indicadores

ILO

Índice de Liquidação Orçamentária.

Meta 14¹⁰

Alcançar, até 2020, 84% de liquidação de despesa na execução orçamentária de TIC.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	80%	81%	82%	83%	84%

IEO

Índice de Empenho Orçamentário.

Meta 15

Alcançar, até 2020, 97% de empenho orçamentário de TIC.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
85%	90%	90%	95%	95%	97%

¹⁰ Metas ajustadas para alinhamento com indicador INA-3 da ENTIC-JUD.

IEEO

Índice de eficiência na execução orçamentária.

Meta 16

Alcançar, até 2020, 77% de eficiência na execução orçamentária.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
58%	61%	66%	68%	73%	77%

IAOE

Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas.

Meta 17

Alcançar, até 2020, 90% de acerto no planejamento das ações de investimento de TIC.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
70%	75%	80%	85%	85%	90%

Iniciativas Estratégicas

Perspectivas do BSC	OBJETIVOS DO PETIC-JT	INCIATIVA	TIPO	RESPONSÁVEL
Sociedade/ Resultados	Primar pela satisfação do usuário de TIC.	Programa PJe 2.0 - migração dos módulos e funcionalidades do Sistema PJe para a arquitetura 2.0	Programa	CSJT, TST e TRTs
		Desenvolver e implantar o Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO-JT).	Programa	TRT20a, TST e TRTs
		Desenvolver e implantar o Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (SIGEP-JT)	Programa	TRT2a, TST e TRTs
		Desenvolver e implantar o Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho (PROAD-OUV).	Programa	TRT12a, TST e TRTs
Processos Internos	Garantir o gerenciamento			

Perspectivas do BSC	OBJETIVOS DO PETIC-JT	INCIATIVA	TIPO	RESPONSÁVEL
	de serviços de TIC com qualidade.			
	Aprimorar a gestão e governança de TIC.	Implantar a Rede de Governança e Gestão de TI.	Projeto	CJST
	Aprimorar a gestão de riscos de TIC.	Promover a atualização da Solução de Gerenciamento de Riscos dos TRTs	Ação	TRTs
	Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho.	Promover a celebração de Acordos de Cooperação com os órgãos da Justiça do Trabalho.		CSJT
Recursos	Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos.	Desenvolver e implantar o Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO-JT).	Programa	TRT20a, TST e TRTs
		Desenvolver programa de Capacitação em Gestão Orçamentária e de Custos em TI	Projeto	CSJT
	Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.	Elaborar Proposta de Estrutura Mínima para as áreas de TIC da Justiça do Trabalho.	Ação	CSJT
	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com	Elaborar e executar de Plano Anual de Capacitação para área de TI	Ação	CSJT, TRTs

Perspectivas do BSC	OBJETIVOS DO PETIC-JT	INICIATIVA	TIPO	RESPONSÁVEL
Recursos	foco na estratégia.			
	Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.			
	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.	Promover a atualização do parque de microcomputadores da Justiça do Trabalho.	Ação	TST, TRTs
		Promover a atualização do parque de <i>notebooks</i> da Justiça do Trabalho.	Ação	TRT2a, TRTs
		Promover a atualização das soluções de armazenamento de dados (<i>storages</i>) que suportam o PJe.	Ação	TRTs
		Promover a atualização das soluções de <i>backup</i> que suportam o PJe.	Ação	TRTs
Promover a atualização do parque de servidores de processamento de dados que suportam o PJe.	Ação	TST e TRTs		
Implantar a nova Rede de Telecomunicação de Dados da Justiça do Trabalho (Rede-JT)	Ação	TRTs		

Tabela 1: Portfólio de Iniciativas Estratégicas.

Observação: O portfólio de iniciativas poderá ser atualizado por deliberação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT), conforme disposto no Art. 10 da Resolução CSJ N° 208, de 27 de outubro de 2017, que dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

Matriz de Alinhamento

Perspectivas do BSC	OBJETIVOS DA JUSTIÇA DO TRABALHO	OBJETIVOS DA ENTIC-JUD	OBJETIVOS DO PETIC-JT
Sociedade/ Resultados	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar a efetividade da prestação jurisdicional e garantir os direitos da cidadania. 	<p>Primar pela satisfação dos usuários.</p>	<p>Primar pela satisfação do usuário de TIC.</p>
Processos Internos	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional; Gerir as demandas repetitivas e os grandes litigantes; Impulsionar as execuções trabalhistas e fiscais; Fortalecer os processos de governança e o combate à corrupção. 	<p>Aperfeiçoar a governança e a gestão.</p>	<p>Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.</p>
		<p>Aprimorar a segurança da informação.</p>	<p>Aprimorar a gestão e governança de TIC.</p>
		<p>Promover a adoção de padrões tecnológicos.</p>	<p>Aprimorar a gestão de riscos de TIC.</p>
		<p>Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.</p>	<p>Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho.</p>
		<p>Aprimorar as contratações¹¹.</p>	<p>Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos¹⁰.</p>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> Aperfeiçoar a gestão de custos; Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC. 	<p>Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.</p>	<p>Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos.</p>
		<p>Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal.</p>	<p>Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.</p>
		<p>Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.</p>	<p>Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.</p>
			<p>Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.</p>
			<p>Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.</p>

Tabela 2: Correlação e alinhamento entre perspectivas do BSc e objetivos estratégicos do CSJT, da ENTIC-JUD e do PETIC-JT.

¹¹ Embora o objetivo estratégico "Aprimorar as contratações" esteja na perspectiva de processos internos, seu respectivo indicador possui alinhamento direto com o indicador IAOE do objetivo estratégico "Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos" do PETIC-JT, que encontra na perspectiva Recursos.