CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SECRETARIA ESPECIAL DE PROGRAMAS, PESQUISAS E GESTÃO ESTRATÉGICA
SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 Blocos E e F - CEP 70070-600 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 400 - SEP (0973115)

Brasília, 20 de outubro de 2020

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)

Corregedor(a)-Geral da Justiça do Estado,

Corregedor(a)-Regional da Justiça Federal,

Corregedor(a)-Regional da Justiça do Trabalho,

Corregedor (a) Nacional da Justiça do Trabalho,

Corregedor(a)-Regional da Justiça Eleitoral.

Assunto: **Sisbajud - reiteração das ordens comandadas ao Banco Itaú no período de 17 a 25 de setembro**

Senhor(a) Corregedor(a),

O Sisbajud é um sistema complexo, integrado ao CCS – Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional e STA – Sistema de Transmissão de Arquivos, ambos do Banco Central, que se conecta com os sistemas de mais de 1200 instituições financeiras. E neste período inicial apresentou instabilidades que estão sendo paulatinamente superadas.

Alterações foram realizadas nas telas de consultas do sistema, melhorando sensivelmente sua performance. Seguimos fazendo ajustes e envidando esforços para a estabilização e agilidade no tratamento das ordens.

Entretanto, verificamos que as ordens comandadas ao Banco Itaú, no período de 17 a 25 de setembro, não foram devidamente apropriadas pelo Sisbajud.

O Banco Itaú tem se empenhado em solucionar essas dificuldades, mas considerando o volume significativo de requisições ordenadas a essa instituição financeira, orientamos os usuários a **reiterarem as ordens do Banco Itaú realizadas no período de 17 a 25 de setembro, e que apresentaram a informação "não resposta".**

Reforçamos a dedicação das equipes do CNJ, Banco Central, DataPrev e Instituições Financeiras em melhorar o desempenho do Sisbajud, sempre visando atender com eficiência os magistrados e jurisdicionados.

Agradecemos a compreensão e parceria dos Tribunais neste período de implantação do Sisbajud, e contamos com sua colaboração no sentido de compartilhar com os magistrados essas informações.

Respeitosamente,

Dayse Starling Motta

Juíza Auxiliar da Presidência

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Documento assinado eletronicamente por **DAYSE STARLING MOTTA**, **JUIZ AUXILIAR DA PRESIDÊNCIA - CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, em 20/10/2020, às 18:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no portal do CNJ informando o código verificador **0973115** e o código CRC **889EE07E**.